

Algemene voorwaarden - Honden(huis)hotel, trainingscentrum en fotografie

Honden(huis)hotel

Hieronder volgen enkele afspraken die ervoor zorgen dat alles vlot verloopt.

Reserveren:

Wil u een kijkje komen nemen? U mag altijd contact met me opnemen op 0494/49.09.00 of mailen naar info@miraenco.be.

Vervolgens maken we een afspraak. Indien u besluit dat u uw hond bij ons wil laten logeren, vullen we de verblijfsovereenkomst in.

Dit omvat oa. de medische gegevens, de voedingsgewoontes en basis gedragingen van uw hond.

Na de betaling van het voorschot (50%) is uw reservatie definitief. Dit bedrag mag gestort worden op rekeningnummer BE46 0018 0963 5636 met vermelding van de naam van uw hond en de verblijfsperiode.

Bij het brengen van de hond dient u de rest van het openstaande bedrag te betalen (cash) of moet het restbedrag gestort zijn (in dat geval brengt u het bewijs van betaling mee).

Gelieve tijdig te verwittigen als u uw hond niet op het afgesproken tijdstip kan komen brengen of ophalen.

Als u het verblijf van uw hond wil verlengen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Dit kan in eerste instantie via telefoon/Whatsapp of messenger maar de effectieve bevestiging van de verlenging wil ik ook graag op mail.

Annulatie:

Indien uw vakantie niet doorgaat, verwittig dan op tijd zodat uw reservatie geannuleerd kan worden en een ander hondje die plek kan invullen. Tot een maand voor aanvang van het verblijf zijn hier geen kosten aan verbonden.

Bij laattijdige annulatie bestaat de kans dat u uw voorschot niet terugbetaald krijgt. Dit is afhankelijk van de situatie.

Als u uw hond niet brengt op het afgesproken tijdstip en u niet verwittigd heeft, vervalt uw reservatie en krijgt u ook uw voorschot niet terug.

Ook bij het vroegtijdig ophalen van uw hond worden de resterende dagen niet terugbetaald.

Medisch:

Om gezondheidsredenen moeten alle honden gevaccineerd zijn tegen volgende ziektes:

- Hondenziekte (ziekte van Carré), - Parvovirose,
- Hepatitis (geelzucht)
- Kennelhoest

Honden die uit het buitenland komen, dienen eveneens tegen Rabiës ingeënt te zijn.

Om de vaccinaties optimaal te laten werken moet er minstens 15 dagen verschil zijn tussen de vaccinatiedatum en het brengen van uw hond.

Vraag uw dierenarts tijdig om raad!

Indien de vaccinaties niet in orde zijn, kunnen wij uw hond niet toelaten in het hotel. Dit geldt eveneens als uw hond vlooiën heeft.

Als bijkomende preventie vragen we dan ook om uw hond tijdig te ontwormen en een anti-vlooiën behandeling toe te dienen in de week voor aankomst van uw hond.

Blijkt uw hond toch wormen of vlooiën te hebben, zal hij of zij hiervoor behandeld worden evenals de honden die eventueel besmet werden hierdoor. Deze kosten zijn voor u en worden betaald bij het ophalen van uw hond.

Wij aanvaarden geen vlooiënbanden.

Als uw hond tijdens zijn verblijf ziek wordt, wordt u meteen verwittigd en neem ik contact op met de dierenarts verbonden aan ons hotel. Indien nodig zal onze dierenarts dan contact opnemen met uw dierenarts. Uiteraard wordt u steeds op de hoogte gehouden.

In geval van hoogdringendheid en u of uw contactpersoon niet te bereiken zijn, zal ik, in overleg met de dierenarts, de nodige beslissingen nemen in het belang van uw hond.

Afspraken hieromtrent worden vooraf besproken.

In geval van overlijden kan uw hond voor autopsie (als wij het nodig achten) naar onze dierenarts gebracht worden. Hier ontvangt u een verslag van. Dit gebeurt op onze kosten.

Een tegenexpertise is voor rekening van de eigenaar.

Over de bewaring van het stoffelijk overschot worden ook de nodige afspraken gemaakt bij het kennismakingsgesprek.

Indien uw hond loops kan worden tijdens het verblijf, willen we dit op voorhand weten.

Wij vragen u ook om alle eventuele ziektes en/of gebreken van de hond op voorhand te melden.

Bijkomende kosten (medische verzorging) worden betaald bij het ophalen van de hond.

De dierenartsen verbonden aan ons hotel zijn:

- Dierenartsencentrum HET PARK in St-Truiden - Dierenarts Sylvie Toye in Sint-Margriete-Houtem

Gedragingen:

Wij vragen wel dat uw hond sociaal vaardig is naar mens en dier. Agressieve honden kunnen we niet huisvesten.

Als uw hond bijzondere gedragingen of afwijkend gedrag vertoont, willen we dit ook graag op voorhand weten, vb als uw hond een echte Houdini is (ontsnappingskoning)

Uw hond is dan nog steeds welkom maar dan kan hier extra rekening mee gehouden worden.

Eerlijkheid zorgt ervoor dat wij uw hond de beste zorgen kunnen bieden.

Mee te brengen:

- Het vaccinatieboekje
- Voeding
- Een dekentje of speeltje waar uw hond aan gehecht is
- Medicatie (als nodig)

Algemeen:

Uw hond dient opgenomen te zijn in uw familiale verzekering.

Als u uw hond wil laten ophalen door iemand anders wil ik dit graag op voorhand weten. Telefonisch of per mail.

Bij het niet ophalen van de hond zullen wij u op alle mogelijke manieren proberen te contacteren, indien we geen reactie van u krijgen, zullen we uw hond na 15 dagen naar het plaatselijke asiel brengen. Alle kosten hieraan verbonden worden u aangerekend.

Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing tenzij er uitsluitend en schriftelijk van is afgeweken.

U verklaart akkoord te zijn met deze voorwaarden bij de ondertekening van de verblijfsovereenkomst. Hebt u vragen of opmerkingen betreffende deze algemene voorwaarden, aarzel dan niet contact op te nemen.

Indien u klachten heeft, mag u deze per aangetekend schrijven overmaken, binnen de 10 dagen na ophaling van uw hond.

Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd.

Het spreekt voor zich dat wij ons uiterste best zullen doen om ervoor te zorgen dat uw hond een zo aangenaam mogelijk verblijf bij ons heeft.

Trainingscentrum

Algemeen:

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de trainer en de klant.

De trainer zal de klant en hond naar beste vermogen begeleiden.

Wij respecteren uw privacy. Alle informatie die we in het kader van de lessen krijgen is vertrouwelijk en zal niet met derden gedeeld worden tenzij hiervoor schriftelijk toestemming gegeven is door de klant en dit in het belang is van de lessen.

Iedere vorm van klacht dient de trainer te bereiken per aangetekend schrijven uiterlijk binnen de 8 dagen na de aanvang van de lessen.

Op alle geschillen met de trainer is de Belgische wetgeving van toepassing. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd.

Adviezen, therapie en training:

Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het gedrag van zijn hond advies vragen aan de trainer.

Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van de trainer.

Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van de trainer

De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn of haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.

De trainer kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van probleemgedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst van de training/advies kan echter niet gegeven worden.

De trainingen, zowel in de hondengedragpraktijk van de trainer als daarbuiten, geschieden op eigen risico van de klant.

De te trainen honden dienen te zijn meeverzekerd in de BA-verzekering van de eigenaar/bezitter van de hond.

Indien door ziekte of overmacht van de trainer een afspraak moet worden gewijzigd, dan draagt de trainer er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt.

Alle door de trainer verstrekte adviezen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake privé-training en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de trainer openbaar gemaakt worden of ter kennis aan derden worden gebracht.

Betaling geschieden voor aanvang van de training.

Bij niet tijdige betaling zal de training niet doorgaan.

Fotografie

Weldra beschikbaar.