

Algemene voorwaarden

Hieronder volgen enkele afspraken die ervoor zorgen dat alles vlot verloopt.

Reserveren:

Wil u een kijkje komen nemen? U mag altijd contact met me opnemen op 0494/49.09.00 of mailen naar info@miraenco.be.

Vervolgens maken we een afspraak. Indien u besluit dat u uw hond bij ons wil laten logeren, vullen we de verblijfsovereenkomst in.

Dit omvat oa. de medische gegevens, de voedingsgewoontes en basis gedragingen van uw hond.

Na de betaling van het voorschot (50%) is uw reservatie definitief. Dit bedrag mag gestort worden op rekeningnummer BE46 0018 0963 5636 met vermelding van de naam van uw hond en de verblijfsperiode.

Bij het brengen van de hond dient u de rest van het openstaande bedrag te betalen (cash) of moet het restbedrag gestort zijn (in dat geval brengt u het bewijs van betaling mee).

Gelieve tijdig te verwittigen als u uw hond niet op het afgesproken tijdstip kan komen brengen of ophalen.

Als u het verblijf van uw hond wil verlengen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Dit kan in eerste instantie via telefoon/Whatsapp of messenger maar de effectieve bevestiging van de verlenging wil ik ook graag op mail.

Annulatie:

Indien uw vakantie niet doorgaat, verwittig dan op tijd zodat uw reservatie geannuleerd kan worden en een ander hondje die plek kan invullen. Tot een maand voor aanvang van het verblijf zijn hier geen kosten aan verbonden.

Bij laattijdige annulatie bestaat de kans dat u uw voorschot niet terugbetaald krijgt. Dit is afhankelijk van de situatie.

Als u uw hond niet brengt op het afgesproken tijdstip en u niet verwittigd heeft, vervalt uw reservatie en krijgt u ook uw voorschot niet terug.

Ook bij het vroegtijdig ophalen van uw hond worden de resterende dagen niet terugbetaald.

Medisch:

Om gezondheidsredenen moeten alle honden gevaccineerd zijn tegen volgende ziektes:

- Hondenziekte (ziekte van Carré),
- Parvovirose,
- Hepatitis (geelzucht)
- Kennelhoest

Honden die uit het buitenland komen, dienen eveneens tegen Rabiës ingeënt te zijn.

Om de vaccinaties optimaal te laten werken moet er minstens 15 dagen verschil zijn tussen de vaccinatiedatum en het brengen van uw hond.

Vraag uw dierenarts tijdig om raad!

Indien de vaccinaties niet in orde zijn, kunnen wij uw hond niet toelaten in het hotel.

Dit geldt eveneens als uw hond vloaien heeft.

Als bijkomende preventie vragen we dan ook om uw hond tijdig te ontwormen en een anti-vlooien behandeling toe te dienen in de week voor aankomst van uw hond.
Blijkt uw hond toch wormen of vlooien te hebben, zal hij of zij hiervoor behandeld worden evenals de honden die eventueel besmet werden hierdoor. Deze kosten zijn voor u en worden betaald bij het ophalen van uw hond.
Wij aanvaarden geen vlooienbanden.

Als uw hond tijdens zijn verblijf ziek wordt, wordt u meteen verwittigd en neem ik contact op met de dierenarts verbonden aan ons hotel. Indien nodig zal onze dierenarts dan contact opnemen met uw dierenarts. Uiteraard wordt u steeds op de hoogte gehouden.
In geval van hoogdringendheid en u of uw contactpersoon niet te bereiken zijn, zal ik, in overleg met de dierenarts, de nodige beslissingen nemen in het belang van uw hond.
Afspraken hieromtrent worden vooraf besproken.

In geval van overlijden kan uw hond voor autopsie (als wij het nodig achten) naar onze dierenarts gebracht worden. Hier ontvangt u een verslag van. Dit gebeurt op onze kosten.
Een tegenexpertise is voor rekening van de eigenaar.
Over de bewaring van het stoffelijk overschot worden ook de nodige afspraken gemaakt bij het kennismakingsgesprek.

Indien uw hond loops kan worden tijdens het verblijf, willen we dit op voorhand weten.

Wij vragen u ook om alle eventuele ziektes en/of gebreken van de hond op voorhand te melden.

Bijkomende kosten (medische verzorging) worden betaald bij het ophalen van de hond.

De dierenartsen verbonden aan ons hotel zijn:

- Dierenartsencentrum HET PARK in St-Truiden
- Dierenarts Van Kets in Zaventem

Gedragingen:

Wij vragen wel dat uw hond sociaal vaardig is naar mens en dier. Agressieve honden kunnen we niet huisvesten.

Als uw hond bijzondere gedragingen of afwijkend gedrag vertoont, willen we dit ook graag op voorhand weten, vb als uw hond een echte Houdini is (ontsnappingskoning)

Uw hond is dan nog steeds welkom maar dan kan hier extra rekening mee gehouden worden.
Eerlijkheid zorgt ervoor dat wij uw hond de beste zorgen kunnen bieden.

Mee te brengen:

- Het vaccinatieboekje
- Voeding
- Een dekentje of speeltje waar uw hond aan gehecht is
- Medicatie (als nodig)

Algemeen:

Uw hond dient opgenomen te zijn in uw familiale verzekering.

Als u uw hond wil laten ophalen door iemand anders wil ik dit graag op voorhand weten. Telefonisch of per mail.

Bij het niet ophalen van de hond zullen wij u op alle mogelijke manieren proberen te contacteren, indien we geen reactie van u krijgen, zullen we uw hond na 15 dagen naar het plaatselijke asiel brengen. Alle kosten hieraan verbonden worden u aangerekend.

Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing tenzij er uitsluitend en schriftelijk van is afgeweken.

U verklaart akkoord te zijn met deze voorwaarden bij de ondertekening van de verblijfsovereenkomst.

Hebt u vragen of opmerkingen betreffende deze algemene voorwaarden, aarzel dan niet contact op te nemen.

Indien u klachten heeft mag u deze per aangetekend schrijven binnen de 10 dagen na ophaling van uw hond overmaken.

Bij betwisting is de rechtbank van Leuven bevoegd

Het spreekt voor zich dat wij ons uiterste best zullen doen om ervoor te zorgen dat uw hond een zo aangenaam mogelijk verblijf bij ons heeft.

General conditions

Hereafter you will find some agreements to make everything go well.

To make a reservation:

Would you like to come over and have a look ? You can always contact me on 0494/49.09.00 or by sending a mail to info@miraenco.be.

Next we will set an appointment. If you decide to let your dog stay with us, the residence agreement will be completed, including the medical data, feeding habits and the basic behaviour of your dog.

After payment of the deposit (50%) your reservation becomes definite. This amount can be payed on the account BE46 0018 0963 5636, mentioning the name of your dog and the period of the stay.

When bringing your dog for his stay, the balance of the total amount need to be paid for in cash or by banktransfer (in this latter case you will have to bring the proof of the payment along).

If you will not be able to bring or pick up your dog at the agreed moment, please do advice us in due time.

Should you like to extend the stay of your dog, do contact us as soon as possible. At first this can be done by phone/Whatsapp or Messenger, but the definite confirmation needs to be done by mail.

Cancellation:

If your vacation should not go on, please do also advice us in due time as to cancel your reservation so another guest can take the place. No costs will be charged till one month before the start of the stay.

Your deposit will likely not be refunded in case of a late cancellation, depending on the situation.

If you do not bring your dog at the agreed moment and you did not advice us, your reservation will be cancelled and your deposit will not be refunded as well.

In case of an early pick up of your dog, the remaining days will also not be refunded.

Medical:

For health reasons, all the dogs have to be vaccinated against following diseases :

- Canine distemper virus
- Parvovirose
- Hepatitis (jaundice)
- Kennelcough

Dogs from foreign countries have to be vaccinated against Rabies as well.

For the vaccinations to be working optimally, there should be at least 15 days between the vaccination date and the bringing of your dog.

Ask your veterinarian timely for advice !

If the vaccinations are not all right, your dog will not be allowed to stay at our hotel.

Also in case your dog has fleas.

As an additional precautionary measure, we ask you to worm your dog in due time (the week before his arrival) and to administer your dog an anti-flea treatment the day before his arrival in our hotel.

If it turns out your dog has fleas or worms, he will be treated accordingly as all the dogs that eventually were contaminated by yours. The costs will be charged to you and need to be paid for at the pick up of the dog.

We do not accept flea collars.

Should your dog becomes ill during his stay, we will advise you immediately and contact the veterinarian associated to our hotel. If necessary, our veterinarian will contact yours. You will, of course, be kept updated. In case of an emergency and you or your contact could not be reached, I will, in consultation with the veterinarian, take the necessary decisions for the sake of your dog. Agreements hereabout are talked through during the introductory meeting.

Should your dog decease (and we feel it is necessary) we will take your dog to our veterinarian for an autopsy, of which you will receive a report. This is at our costs.

A counter-expertise is to be paid by the owner. The necessary agreements regarding the conservation of the remains will be talked through during the introductory meeting.

We would like to be informed in advance if your dog could become in heat during the stay.

We also ask you to give notice in advance of all eventual diseases and/or vices of your dog (at latest during the introductory meeting).

Additional costs (medical care) are to be paid by the owner at the pick up of his dog.

The veterinarians associated to our hotel are:

- Veterinarian centre HET PARK in St-Truiden
- Veterinarian Van Kets in Zaventem

Behaviour:

If your dog has a particular or deviant behaviour, we would like to know this in advance, like being a real Houdini (king of the escape).

Your dog will still be welcome at our hotel, but we will keep this in mind.

Honesty ensures we will provide the best care for your dog.

We do insist your dog has a social behaviour towards other animals and people. Aggressive dogs can not be accepted.

To bring along:

- The vaccination booklet
- Food
- A blanket or a toy, to which your dog is attached to
- Medication (if needed)

Generalities:

It is mandatory that your dog is registered in your family insurance policy.

If you would like your dog being picked up by someone else, we would like to know this in advance. By phone or mail.

In case the dog is not picked up, we will try to contact you in every possible way. Should we receive no reaction from you, the dog will be transferred to the local animal shelter after 15 days. All costs will be charged to the owner.

These general conditions apply at all times, unless exclusively and in writing diverged from.

You agree to these conditions by signing the residence agreement.

Do not hesitate to contact us, should you have any questions about these general conditions.

Complaints are to be sent in by registered letter within 10 days after the pick up of your dog.

In case of controversy, the Court of Leuven is competent.

It is evident we will do our very best to provide your dog with the most enjoyable stay as possible with us.

Conditions générales

Ci-après vous trouverez quelques règles afin de garantir un déroulement aisé.

Réserver:

Voulez-vous venir jeter un coup d'oeil? Vous pouvez toujours me contacter au 0494/49.09.00 ou par mail à info@miraenco.be.

Ensuite, nous convenons d'un rendez-vous. Si vous décidez de loger votre chien chez nous, nous complèterons le contrat de résidence.

Celui-ci inclut, entre autres, les données médicales, les habitudes alimentaires et les comportements de base de votre chien.

Après le paiement de l'acompte (50%), votre réservation est définitive. Ce montant peut être versé au numéro de compte BE46 0018 0963 5636 en indiquant le nom de votre chien et les dates du séjour.

Lorsque vous amenez votre chien, il vous sera demandé de payer le reste du montant dû (en espèces) soit le montant restant doit être versé au préalable sur notre compte (auquel cas vous apportez la preuve de paiement).

Veuillez nous aviser à temps s'il vous est impossible de nous déposer ou reprendre votre chien à la date et l'heure convenue.

Si vous désirez prolonger le séjour de votre chien, veuillez prendre contact au plus vite avec nous. Ceci peut, en première instance, se faire par téléphone/Whatsapp ou Messenger, mais la prolongation effective devra également être confirmée par mail.

Annulation:

Si vos vacances viendraient à être annulées, prière de nous prévenir au plus vite afin de pouvoir annuler votre réservation et de laisser la place à un autre chien. Aucun frais ne sera porté en compte jusqu'à un mois avant le début du séjour.

En cas d'annulation tardive, il se peut que votre acompte ne soit pas remboursé, dépendant de la situation.

Si vous ne déposez pas votre chien à la date et heure convenue, votre réservation sera annulée et aucun remboursement ne sera effectué.

De même que lors d'une reprise précoce de votre chien, les journées restantes ne seront pas remboursées.

Medical :

Pour des raisons de santé, tous les chiens doivent être vaccinés contre les maladies suivantes:

- Distemper (maladie de Carré),
- Parvovirose,
- Hépatite (jaunisse)
- Toux de chenil

Les chiens venant d'un pays étranger doivent également être vaccinés contre la rage (Rabiës).

Pour que les vaccinations fonctionnent de manière optimale, il doit y avoir un délai d'au moins 15 jours entre la date de vaccination et la date d'arrivée de votre chien à l'hôtel.

Demandez conseil à votre vétérinaire à temps!

Si les vaccinations ne sont pas en ordre, nous ne pouvons pas accepter votre chien à l'hôtel.

Ceci vaut également si votre chien a des puces.

En guise de prévention supplémentaire, nous vous demandons de vermifuger votre chien à temps et de lui donner un traitement anti-puces la veille de son arrivée à l'hôtel.

Si néanmoins votre chien est porteur de vers ou de puces, il sera traité de même que tous les chiens qu'il aurait pu contaminer. Les frais afférant à ce traitement seront portés à votre compte et sont à payer lors de la reprise de votre chien.

Nous n'acceptons pas de collier anti-puces.

Si, lors de son séjour, votre chien viendrait à être malade, nous vous en aviserons immédiatement et prendrons contact avec le vétérinaire rattaché à notre hôtel. Si nécessaire, notre vétérinaire prendra contact avec le votre. Vous serez naturellement tenu au courant.

En cas d'urgence et si vous ou votre personne de contact n'êtes pas joignable, je prendrai, en concertation avec le vétérinaire, les décisions nécessaires dans l'intérêt du bien-être de votre chien.

Des accords peuvent être discutés lors de l'entretien d'admission.

En cas de décès (si nous l'estimons nécessaire) votre chien pourra être amené auprès de notre vétérinaire pour autopsie, suite à laquelle vous recevrez le rapport. Ceci à nos frais.

Une contre-expertise est à charge du propriétaire.

Lors de l'entretien d'admission, des accords concernant la conservation de la dépouille peuvent être discutés.

Si votre chienne pourrait avoir ces chaleurs lors de son séjour, nous aimerions en être prévenu à l'avance.

Nous vous demandons également de nous signaler toute maladie et/ou infirmité de votre chien à l'avance.

Les frais supplémentaires (traitement médical) devront être payés par le propriétaire lors de la reprise du chien.

Les vétérinaires rattachés à notre hôtel sont:

- Centre vétérinaire HET PARK à Saint Trond
- Vétérinaire Van Kets à Zaventem

Comportements:

Nous demandons que votre chien soit social envers l'homme et les animaux. Nous ne pouvons pas héberger les chiens agressifs.

Nous aimerions également connaître à l'avance si votre chien a un comportement particulier ou déviant, p. ex. si votre chien est un réel Houdini (roi de l'évasion).

Votre chien sera toujours le bienvenue, mais nous pourrions en tenir compte.

L'honnêteté nous oblige à procurer les meilleurs soins à votre chien.

A apporter:

- Le livret de vaccination
- La nourriture
- Une couverture ou un jouet auquel votre chien est attaché
- Les médicaments (si nécessaire)

Généralités:

Votre chien doit être repris dans le contrat de votre assurance familiale.

Si vous désirez faire reprendre votre chien par une tierce personne, prière de m'en aviser à l'avance. Par téléphone ou par courriel.

Lors de la non reprise de votre chien, nous tenterons de vous contacter par tous les moyens et si néanmoins nous n'obtenons aucune réponse de votre part, le chien sera, après un délai de 15 jours, déposé à l'asile local. Tous les frais y afférant seront à votre charge.

Ces conditions générales sont d'application en tout temps, sauf dérogation exclusive et écrite.

Vous marquez votre accord avec ces conditions générales lors de la signature du contrat de résidence.

Au cas où vous avez des questions concernant ces conditions générales, n'hésitez pas à prendre contact avec nous.

En cas de plainte, celle-ci doit nous être signifiée par lettre recommandée au plus tard 10 jours après la reprise de votre chien.

Le tribunal de Louvain est compétent en cas de contestation.

Il va sans dire que nous ferons de notre mieux afin de garantir un séjour aussi agréable que possible à votre chien.